

Stellv. Fachbereichsleitung (m/w/d) im Bereich Hausnotruf (19,5 Std.)

Der DRK-Kreisverband Weserbergland e.V. ist mit rund 900 hauptamtlich Beschäftigten in vielen unterschiedlichen Bereichen ein großer Arbeitgeber in den Landkreisen Hameln-Pyrmont und Holzminden. Wir verstehen uns als modernes Dienstleistungsunternehmen mit einer festen Verwurzelung in der Bevölkerung. Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine stellv. Fachbereichsleitung (m/w/d) im Bereich Hausnotruf in Teilzeit (19,5 Std.).

Ihre Herausforderung

- Als stellv. Fachbereichsleitung verantworten Sie das Produktportfolio, den Ablauf und das Ergebnis im Bereich Hausnotruf gemeinsam mit der Fachbereichsleitung.
- Fachliche und disziplinarische Leitung der Mitarbeiter/innen in dem Bereich. Erstellung und Pflege der Personaleinsatzplanung der Mitarbeiter im 24h-Dienst.
- Allgemeine Qualitätssicherung und Prozessüberwachung/-Sicherstellung.
- Ausbau der Kundenzahlen im Wirkungsbereich des DRK-Kreisverbandes.
- Verantwortliche Schnittstelle zwischen Kunden und Mitarbeitern
- Betreuung unserer Kunden im Bereich Hausnotruf. Hierzu gehören u.a. die Annahme von telefonischen Anfragen, die Erstellung von Verträgen und die Einrichtung von Hausnotruf-Geräten direkt beim Kunden vor Ort.
- Kundenakquise, insbesondere Teilnahme und Präsentation des Hausnotrufes auf Messen und Veranstaltungen.
- Beratung und Schulung unserer Kunden im Umgang mit unseren Hausnotruf-Geräten.
- Allgemeine Bürotätigkeit mit direktem Kundenkontakt, Abrechnungstätigkeiten.
- Datenpflege, insbesondere die zügige Bearbeitung von relevanten Veränderungen bei unseren Kunden
- Teilnahme am Einsatzdienst, auch im Schicht- und Wochenenddienst.

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich,
- Hohe Affinität zu technischen Produkten und die Bereitschaft zur ständigen Weiterbildung.
- Idealerweise haben Sie Erfahrungen im Bereich Hausnotruf.
- Sicherer Umgang mit Microsoft-Office Produkten.
- Hohes Maß an Zielstrebigkeit und Kommunikationsvermögen.
- Führerschein Klasse B.

Unser Angebot

- Eine leistungsgerechte Vergütung nach unserem Haustarifvertrag (BAT 6b Stufe 4) zzgl. einer attraktiven Jahressonderzahlung.
- Kurze Entscheidungswege in einem innovativen Team.
- Möglichkeit zur Teilnahme am betrieblichen Gesundheitsförderprogramm, unter Beteiligung des Arbeitgebers am monatlichen Beitrag.
Mitarbeitervergünstigungen bei zahlreichen namhaften Anbietern über unser Vorteilsportal.

DRK-Kreisverband Weserbergland e.V.

Kaiserstraße 34
31785 Hameln

Tel. 05151 4012 0
bewerbungen@drk-weserbergland.de
www.drk-weserbergland.de

Für eine erste Kontaktaufnahme steht Ihnen Herr **Daniel Hundertmark**, Fachbereichsleiter Hausnotruf, **per Mail** (d.hundertmark@drk-weserbergland.de) gerne zur Verfügung. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte zusammen mit Ihrem frühesten Eintrittsdatum per Mail an bewerbungen@drk-weserbergland.de.

Die Bewerbungsfrist endet am 21.09.2021.